



Condizioni di garanzia
Moduli fotovoltaici

EXE Power for a better world



Indice

Introduzione	2
A. Garanzia del prodotto	2
B. Garanzia contro la riduzione delle prestazioni delle celle (garanzia sulle prestazioni)2	
C. Condizioni di garanzia	3
1. Informazioni generali	3
2. Limitazione di responsabilità.....	4
3. Garanzia.....	5
4. Ricorso alla garanzia.....	6

Introduzione

Moduli fotovoltaici GCLE-EXE Industry Industry Co. Ltd

GCLE-EXE Energy Industry Co. Ltd (GCLE-EXE) offre A) una garanzia sul prodotto e B) una garanzia sulle prestazioni, intesa come garanzia contro una riduzione delle prestazioni delle celle dei moduli fotovoltaici della serie GCLE-EXE. La garanzia del prodotto indica che i prodotti sono privi di difetti relativi al materiale e alla lavorazione. La garanzia sulle prestazioni fa riferimento a riduzioni delle prestazioni delle celle nel modulo fotovoltaico. Le condizioni generali di garanzia relative a entrambi i tipi di garanzia e le condizioni per eventuali reclami sono illustrate di seguito nella sezione C. Condizioni di garanzia.

La presente garanzia è fornita volontariamente da GCLE-EXE ed è indipendente dai diritti di garanzia previsti dalla legge, che si applicano solo ai venditori dei moduli fotovoltaici. Reclami di questo tipo non sono né limitati dalla nostra garanzia, né comprovati nei nostri confronti, nella casistica in cui non esista alcun contratto di acquisto diretto con noi.

A. Garanzia del prodotto

Secondo i termini delle presenti condizioni di garanzia, GCLE-EXE garantisce per un periodo di quindici (15) anni che i moduli fotovoltaici EXE sono esenti da difetti relativi al materiale e alla lavorazione. Le Junction boxes sono escluse da questa garanzia.

La garanzia del prodotto si applica dalla data di vendita al cliente (al più tardi da un (1) anno dopo la data di produzione. I dettagli di questa data possono essere ottenuti da GCLE-EXE).

B. Garanzia contro la riduzione delle prestazioni delle celle (garanzia sulle prestazioni)

La garanzia sulle prestazioni fornisce una garanzia contro una riduzione delle prestazioni della cella e si applica dalla data di vendita al cliente (al più tardi a partire da un (1) anno dopo la data di produzione). I dettagli di questa data possono essere ottenuti da GCLE-EXE.

La riduzione delle prestazioni (cfr. tabella 1 qui di seguito) si riferisce in ogni caso alla potenza nominale specificata alla consegna.

La garanzia delle prestazioni non entra in vigore se la riduzione delle prestazioni è causata da danni o difetti su componenti del modulo come il vetro dello stesso, il telaio, la presa di connessione, i diodi di bypass, i cavi, il connettore, l'incapsulante (EVA) e la pellicola posteriore.

Tabella 1

*Anni	**Potenza
0 - 1	97,0%
1 - 2	96,5%
2 - 3	96,0%
3 - 4	95,5%
4 - 5	95,0%
5 - 6	94,5%
6 - 7	94,0%
7 - 8	93,5%
8 - 9	93,0%
9 - 10	92,5%
10 - 11	92,0%
11 - 12	91,5%
12 - 13	91,0%
13 - 14	90,5%
14 - 15	90,0%
15 - 16	89,5%
16 - 17	89,0%
17 - 18	88,5%
18 - 19	88,0%
19 - 20	87,5%
20 - 21	87,0%
21 - 22	86,5%
22 - 23	86,0%
23 - 24	85,5%
24 - 25	85,0%

*Anni: Anni dalla data di vendita o dalla data di produzione

**Potenza: La Produzione del modulo in relazione alla specifica potenza nominale

C. Condizioni di garanzia

1. Informazioni generali

1.1 Questa garanzia si applica esclusivamente al cliente. La dichiarazione di garanzia non si applica ai distributori o alle imprese di installazione. Per clienti si intendono tutti gli acquirenti di moduli, i quali acquistano per uso proprio.

1.2 La garanzia è valida in tutto il mondo.

I reclami di garanzia derivanti dalle condizioni della stessa verranno considerati solo entro il rispettivo periodo di validità della garanzia. Eventuali estensioni sono escluse, salvo diverso accordi con GCLE-EXE.

2. Limitazione di responsabilità

- Questa garanzia si applica esclusivamente in caso di appropriate condizioni di utilizzo, installazione e funzionamento. La garanzia si applica solo se l'efficienza dei moduli fotovoltaici non è stata ridotta da misure o eventi che esulano dall'ambito di influenza di GCLE-EXE. Questi includono in particolare difetti in un modulo fotovoltaico:
 - Causato da errata installazione (ad esempio, deviazione dai manuali di installazione, che sono disponibili sul sito web della società, errata messa in funzione o rimozione impropria e/ o reinstallazione di moduli fotovoltaici).
 - Causato da errata progettazione e / o configurazione del sistema
 - Causato da operazioni in condizioni ambientali avverse o con metodi che si discostano dalle specifiche del prodotto, dal manuale di funzionamento o dai dettagli sulla targhetta.
 - Causato dalla rottura del vetro
 - Causato da parti di impianti, infissi e componenti di sistema come diodi di bypass, cavi di connessione, inverter o simili che non sono stati collegati correttamente al modulo fotovoltaico.
 - Causate da cablaggi, lavori di installazione o manipolazione difettosa durante i lavori.
 - Causato da prove non idonee. (unsuitable tests)
 - Causato di sporcizia sul vetro anteriore, sporcizia o danni causati da fumo, sale, detergente o altro sporco.
 - causato dall'uso su unità mobili quali veicoli, navi, ecc.
 - Per cause naturali e altre circostanze di forza maggiore al di fuori dell'ambito di influenza di GCLE-EXE, compresi terremoti, tifoni, uragani/cicloni, eruzioni

vulcaniche, inondazioni, fulmini, danni da neve (risultato del superamento del carico massimo di neve specificato nel manuale di funzionamento), eventi nucleari, ecc.

2.1 Nelle celle possono formarsi micro-cricche a seguito di trasporto, installazione e funzionamento non corretti. Questi non sono coperti dalla garanzia.

2.2 Durante il funzionamento su tutti i componenti del modulo possono verificarsi colorazioni/sfumature diverse a seguito di processi di fabbricazione e materiali. In relazione a tale garanzia non è possibile avanzare pretese.

2.3 Le seguenti variazioni nelle dimensioni e nelle prestazioni dei moduli sono soggette ad un limite di tolleranza. Essi sono pertanto considerati come concordati e non costituiscono un diritto alla garanzia.

Tolleranza di misura della lunghezza in mm:	<50	=+/-2
	50-400	=+/-3
	400-1000	=+/-4
	1000-2000	=+/-6

Tolleranza di misura della potenza Pmax sotto STC % =+/-3

2.4 I crediti derivanti dalla garanzia non possono essere trasferiti a terzi

3. Garanzia

3.1 Qualora si verifichi un caso di garanzia ai sensi delle presenti condizioni di garanzia, GCLE-EXE riparerà o sostituirà il prodotto a propria discrezione. GCLE-EXE si riserva anche l'opzione, invece di riparazione o sostituzione; in alternativa, rimborsare in base al prezzo attuale e di mercato del prodotto. Nel caso in cui il tipo di modulo non venga più prodotto al momento della garanzia, GCLE-EXE si riserva il diritto di fornire un altro tipo di modulo. Questo tipo di modulo può differire in termini di dimensioni, forma, colore, condizioni di lavoro e/o prestazioni. Il tempo residuo del periodo di garanzia originario si applica ai moduli fotovoltaici di nuova fornitura

3.2 Sono esclusi ulteriori diritti derivanti da questa garanzia, con questa esclusione che si applica anche ai crediti relativi direttamente alla riparazione. In particolare, in caso di diritto alla garanzia, il cliente non ha diritto ad una sostituzione del feed perso in tariffa durante questo periodo.

4. Ricorso alla garanzia

4.1 La notifica di tutti i casi di garanzia deve essere data immediatamente per iscritto dopo il verificarsi o il rilevamento al venditore o GCLE-EXE

4.2 Il ricorso alla garanzia richiede la prova dell'acquisto, in particolare l'esistenza di una ricevuta d'acquisto originale e lo stato intatto del numero di serie e dell'etichetta del prodotto.

4.3 Se esiste un caso di garanzia, è disciplinato dal STC (condizioni di prova standard) valido all'inizio della garanzia. L'STC comprende condizioni quadro usuali nel settore con il quale si misura l'uscita di un modulo fotovoltaico (vedi anche norma IEC 61215). L'uscita è specificata in Watt peak (Wp). Spetta al cliente effettuare questa ispezione tecnica..

4.4 I moduli fotovoltaici interessati possono essere restituiti solo previo accordo scritto di GCLE-EXE..

4.5 il cliente è obbligato a trasferire nuovamente i vecchi moduli fotovoltaici sostituiti in possesso di GCLE-EXE e a restituirli a GCLE-EXE a proprie spese.

4.6 Per quanto riguarda questa garanzia e le controversie legali relative alla stessa, la legge della RPC si applica all'esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni (CSI) e delle disposizioni che disciplinano il conflitto di leggi. Il foro competente per tutte le controversie derivanti da questo rapporto contrattuale è la RPC

Questa garanzia si applica ai moduli fotovoltaici di nostra produzione consegnati tra il 10.06.2020 e il giorno in cui entrano in vigore le nuove condizioni di garanzia.

Condizioni di garanzia

Moduli FV

01.2020

© Exe Srl / GmbH

GCLE - EXE Energy Industry Co. Ltd 501-2

Manufacturing Park 65 Dacang Road

Zhonglou, Jiangsu, China

www.exesolar.com